



Atualização cadastral e inclusão de novo benefício digital

Prezado(a) CLIENTE,

No compromisso de manter a transparência e a qualidade dos nossos serviços, escrevemos para informar sobre uma atualização importante em seu contrato de prestação de serviços de telecomunicações.

Adequação normativa (ANATEL)

Recentemente, a Agência Nacional de Telecomunicações atualizou as normas do setor, substituindo a antiga Resolução nº 632 pela Resolução nº 765. Por esse motivo, estamos atualizando a base legal do nosso contrato para assegurar que todos os seus direitos e deveres estejam em plena conformidade com a regulamentação vigente.

Novo benefício: SVA de Livros Digitais

Como parte dessa atualização, temos o prazer de incluir em seu plano o acesso à nossa nova Biblioteca Digital. Agora, além da ultravelocidade de internet, você tem à disposição um vasto acervo de livros para ler onde e quando quiser.

Informações Importantes:

- **Sem alteração de valores:** O valor total da sua mensalidade permanece rigorosamente o mesmo.
- **Detalhamento na fatura:** Para fins fiscais e de transparência, sua fatura passará a discriminar separadamente o serviço de internet (SCM) e o serviço de valor adicionado (SVA - Livros Digitais).
Reforçamos: a soma dos valores será mantida em relação ao que você já paga hoje.
- **Vigência e condições:** Não há qualquer alteração no prazo de vigência ou nas condições comerciais do seu plano atual.

Pedimos a gentileza de acessar o App Bot Internet através do link abaixo para visualizar o novo termo e registrar seu aceite de forma simples e rápida:



BOT INTERNET FIBRA



iOS (App Store): <https://apps.apple.com/br/app/bot-internet/id6470944041>

Android (Google Play): https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hubsoft_client_app.botinternet

Lembrando que o novo termo também estará disponível para aceite no e-mail cadastrado na Bot Internet.

Agradecemos a confiança de sempre.

Atenciosamente,





BOT INTERNET FIBRA

